



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

OUVIDORIA - SAP

Relatório - Dados Gerais (Classificação Inicial, Forma de Atendimento e Encerramento)

Período de 01/07/2019 a 31/12/2019

CLASSIFICAÇÃO INICIAL	Total
Solicitação de Informação	1298
Reclamação	436
Denúncia	153
Expressões Livres	18
Sugestão	2
Elogio	2
Total Geral	1909

FORMA DE ATENDIMENTO	Total
E-Mail	612
Formulário Eletrônico (site)	502
Carta	313
Telefone	233
Ofício	129
Pessoal	118
Outros	2
Total Geral	1909

STATUS	Total
Solucionada	1524
Improcedente	207
Não Atendida	98
Encaminhada a outro órgão	73
Em andamento	7
Total Geral	1909