



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

OUVIDORIA - SAP

Relatório - Dados Gerais (Classificação Inicial, Forma de Atendimento e Encerramento)

Período de 01/01/2020 a 30/06/2020

CLASSIFICAÇÃO INICIAL	Total
Solicitação de Informação	1318
Reclamação	533
Denúncia	386
Sugestão	6
Expressões Livres	6
Elogio	6
Total Geral	2255

FORMA DE ATENDIMENTO	Total
E-Mail	887
Formulário Eletrônico (site)	546
Telefone	389
Carta	248
Ofício	141
Pessoal	36
Outros	8
Total Geral	2255

STATUS	Total
Solucionada	1785
Improcedente	265
Não Atendida	113
Encaminhada a outro órgão	65
Em andamento	27
Total Geral	2255