



GOVERNO DO ESTADO
DE SÃO PAULO

OUVIDORIA - SAP

Relatório - Dados Gerais (Classificação Inicial, Forma de Atendimento e Encerramento)

Período de 01/01/2019 a 30/06/2019

CLASSIFICAÇÃO INICIAL	Total
Solicitação de Informação	1546
Reclamação	426
Denúncia	231
Expressões Livres	21
Sugestão	6
Elogio	5
Total Geral	2235

FORMA DE ATENDIMENTO	Total
E-Mail	710
Formulário Eletrônico (site)	500
Telefone	355
Carta	276
Ofício	227
Pessoal	162
Outros	3
Fax	2
Total Geral	2235

STATUS	Total
Solucionada	1755
Não Atendida	198
Improcedente	163
Encaminhada a outro órgão	115
Em andamento	4
Total Geral	2235