

DIFICULDADE DE CONTATO COM A OUVIDORIA

SIM	NÃO
4	25

PRAZO DE REPOSTA DA OUVIDORIA

IMEDIATO	01/10DIAS	11/20 DIAS	21/30 DIAS	30 DIAS
	11	14	2	2

AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO DA OUVIDORIA

RUIM	REGULAR	BOM	ÓTIMO
1		16	12

IMPORTÂNCIA DA OUVIDORIA PARA SOLUÇÃO DO PROBLEMA

SIM	NÃO
26	3

USARIA O SERVIÇO NOVAMENTE

SIM	NÃO
28	1

INDICARIA O SERVIÇO

SIM	NÃO
28	1

SATISFAÇÃO DO CIDADÃO

SIM	PARCIAL	NÃO
22	5	1

Pesquisas encaminhadas até 30/06/2021: 1024

Pesquisas respondidas: 29