

Objetivo

O "Conexão Familiar - Visitas Virtuais", estará disponível para acesso dos familiares cadastrados no rol de visitas, sendo simples o acesso, conforme imagens e passos a seguir:

Passo 1 - Entrar no site da Secretaria da Administração Penitenciária (<u>www.sap.sp.gov.br</u>);

Passo 2 - Na página inicial em sua parte superior, passar o cursor do mouse em cima da opção Serviços;

Passo 3 - Deslizar o cursor do mouse até a opção Conexão Familiar e clicar nela.

← → ひ @ saopaulo.sp.gov.	D Não seg	uro www.sap.sp.go adão SP	v.br 1	é, Ir	r p/ Conteúdo	Texto: A- A	A+) Cont	traste: C C) & M
Governo do Estado Secretaria (o de São P da Adr	^{aulo} ninistração P	eniteno	iária				Busc	ar
A P	nidades 🚽	Serviços 👻 Naticias	 Conheça a SAP 	Ouvidoria 👻	Licitações, PP e Covid-19	AIS SAP em Dados	Escola EAP	Comitê de Ética 👻	Museu Penitencia
	la tíair	Recursos Humanos 🕨				in a statistical second			
	IOTICIa	Ouvidoria 🕨							
		Conexão Familiar	3						
		Corrregedoria							
		Conselho Penitenciário							A
		PPAIS							
		Contratações Covid-19							
		Audiência Pública			-			die	-
		GQVidass			-			all	
		DTI 🕨			- 📿				
		Calibre Restrito	-			++	1		
					1			and a second	

O acesso à Conexão Familiar poderá ser feito ainda na parte inferior da página da Secretaria de Administração Penitenciária, no menu de Serviços disponível, conforme imagem abaixo. ← → ○ ○ No seguro | www.sepsp.gov.br

¢¢	Serviços
**	Recursos Humanos
\$	LPT Regional - Consulta
\$	LPT - Consulta: ASP (M) ASP (F) AEVP (M)
?	Perguntas Frequentes - Promoção ASP e AEVP
21	Conexão Familiar
1	Ouvidoria
1	Perguntas Frequentes - Visitantes de Presos Especial Coronavírus (pdf)
榆	Corregedoria
<u>st</u> s	Conselho Penitenciário
p,	Audiência Pública
2	Programa Paulista da Agricultura de Interesse Social - PPAIS
\$	Grupo de Planejamento e Gestão da Qualidade de Vida e Saúde do Servidor
	Departamento de Tecnologia da Informação - DTI Webmail Intranet
:	Calibre Restrito - Procedimentos para Aquisição: Porte de Arma
8	Guia do Egresso: Grande São Paulo e São Paulo Interior e Litoral
n	Hino Oficial da SAD

Página 1 de 10

Av. General Ataliba Leonel, 556 - Santana - CEP: 02033-000- São Paulo - SP



Ambos os caminhos levam à página da Conexão Familiar, onde deverá ser selecionada a opção "**Conexão Familiar – Visita Virtual**", conforme imagem abaixo.

Conexão familiar – "Conexão Familiar – Visita Virtual"



Assim que selecionado, será encaminhado ao sistema de Agendamento Virtual, conforme a imagem abaixo.





Caso ocorra o erro de carregamento da página, clique na opção "Avançado", conforme imagem abaixo.

← → X ▲ Não seguro agendamentovirtual.	ap.sp.gov.br	☆ 0 :
	Sua conexão não é particular	
	Invasores podem estar tentando roubar suas informações de agendamentovirtual.sap.sp.gov.br (por exemplo, senhas, mensagens ou cartões de crédito). <u>Saiba mais</u>	
	NET::ERR_CERT_AUTHORITY_INVALID	
	Ajude a melhorar a segurança do Chrome, enviando para o Google <u>URLs de algumas das páginas</u> que você visitiou, informações limitadas do sistema e parte do conteúdo da página. Política de <u>Privacidade</u>	
	Avançado Voltar à segurança	

Em seguida, clique em **"Continue até agendamentovirtual.sap.sp.gov.br (não seguro)"**, conforme imagem abaixo.





1. Acesso ao sistema

1.1. Cadastro de conta

Para acessar as funcionalidades do sistema, o usuário deverá criar uma conta, clicando em criar conta na página inicial, na parte superior direita, conforme imagem abaixo.





A tela de cadastro abaixo será exibida. Todos os campos obrigatórios devem ser preenchidos. ***Atenção: O preenchimento do campo CPF deverá conter apenas números, ou seja, sem pontos, traços, etc.

Cadastro
Seu nome
Sobrenome
Seu sobrenome
CPF
Seu cpf
O CPF é obrigatório.
E-mail
Seu e-mail
Telefone
Seu Telefone
Nova senha
Nova senha
Nível de dificuldade da senha:
Confirmação de nova senha
Confirme a nova senha
Cadastrar
Se deseja entrar

Página 5 de 10



1.1.1. Ao clicar no botão *Cadastrar*, o sistema enviará para o e-mail cadastrado uma verificação de cadastro da conta.



Validação da conta.

Para liberar acesso ao sistema, o usuário deverá validar a conta com o link enviado ao *e-mail*.

O Visitante receberá o *e-mail* com a chave para ativação. Ele deverá clicar no link para ativar a conta:

Prezado(a) CPF DO VISITANTE

Sua conta no Atendimento virtual foi criada, por favor click na URL abaixo para ativar:

link para ativação da conta

Atenciosamente, Secretaria de Administração Penitenciaria do Estado de São Paulo.

1.1.2. Ao acessar o link aparecerá a seguinte mensagem:

Atendimento Virtu	al de la constante de la const	🛠 Início	100
	Ativação		
	Sua conta de usuário foi ativada com sucesso. Favor entrar .		
rodapé da página		SÃO PAUL	0.00

Página 6 de 10

Av. General Ataliba Leonel, 556 - Santana - CEP: 02033-000- São Paulo - SP



1.2. Acessar a sua conta

1.2.1. O usuário deverá navegar pelo menu superior até o item Conta, e selecionar a opção "Entrar".

🕮 Bern vindo, Atendimento virtual 🗙 🕂		- a ×
← → C 🔺 Não seguro agendamentovirtual.sap.sp.gov.br		☆ 🖸 🖬 🗯 😁 🗄
Atendimento Virtual		🛠 Início 🔎 Idioma 👻 🛓 Conta 👻
Secretaria da Administração Pentencialas - A: Gal Atabia Leorel 156 - Sanara CER	<text><text><text><text><text><text><text></text></text></text></text></text></text></text>	●) Entrar Crier uma conta Crier uma c

1.2.2. O usuário deverá preencher os dados de CPF e a senha cadastrada anteriormente e clicar no botão *Entrar*.

🛎 Bem vindo, Atendimento virtual 🗙 🕂		– 0 ×
← → C 🔺 Não seguro agendamentovirtual.sap.sp.gov.br		* 🖬 🛤 A 😝 🗄
🔞 Integra 🔗 SP Sem Papel 🔗 FCT 🔗 Folha de Pagament 🔗 SIVEC - Sistema das		
Atendimento Virtual	Autopticação	😤 Início 📁 Idioma 👻 🚨 Conta 👻
Página Visita Virtual Nates esteras estadamente Cará resultando (a) poder estadamente Cará resultanda (a) poder estadamente </th <th>Autenticação ~ ^ CPF Seu opf Sua senha ⊡ Marte-me logado Entrar</th> <th></th>	Autenticação ~ ^ CPF Seu opf Sua senha ⊡ Marte-me logado Entrar	
visitantes, emitida pela unid foto (RG, CTPS, RNIs, Pass imprento de acendamento.	Esqueceu sua senha?	
As Unidades Prisionalis terillo retormar ao e-mail indicado	Não possui uma conta ainda? Crie uma nova conta	
manual de utilização da plat		
Manual Video		
	46	

2. Solicitação de visita virtual

2.1. Criar solicitação de visita virtual

Para acessar as funcionalidades do sistema, o usuário deverá ter seguido todos os procedimentos anteriores de cadastro de usuário.

Página 7 de 10



2.1.1. O usuário deverá navegar pelo menu superior até o item Agenda, e selecionar a opção "Visita Virtual".

😭 Início	📰 Agenda 👻 🃁 Idioma 👻 💄 Conta 👻
	★ Visita virtual

2.1.2. Nesta tela será possível identificar as solicitações feitas via sistema. Para cadastro de uma nova solicitação clicar no botão Novo.

+ Novo				
Todos	Aguardando Analise	Agendado	Negado	
Nenhum Agend	la encontrado			



2.1.3. No cadastro da nova solicitação o usuário deverá preencher a matrícula, sem dígito verificador, apenas com números, ou seja, sem pontos, traços, etc. do Reeducando(a), para que o botão Verificar seja habilitado.

Cadastrar Solicitação
Adicionar Outros Participantes**
Matricula do Reeducando(a)
833446
⊗ Cancelar ⊡ Verificar

2.1.4. Ao Clicar em Verificar, o sistema irá validar se o CPF do visitante está cadastrado no ROL de visitas do preso. Caso esteja, o sistema exibirá os dados do visitante e do preso para confirmação.

Nome da Visita:	Nome do Preso:
CPF da Visita:	Matricula do Preso:
	412415
Nome da Unidade:	



2.1.5. Após validar os dados, clique no botão Salvar. O sistema irá salvar sua solicitação e exibirá uma mensagem de sucesso. Também será enviado um e-mail com a confirmação.

Todos	Aguardando Analise	Agendado	Negado
Um novo Agen	nda foi criado com o ident	ificador 5f1799f8l	155f30ab8ddef0f

2.2. Consultar solicitação de visita virtual

2.2.1. O usuário deverá navegar pelo menu superior até o item Agenda, e selecionar a opção "Visita Virtual".



2.2.2. Nesta tela será possível consultar as solicitações feitas via sistema.

Todos	Aguardando Analis	e Agendado	Negado						
Visita CPF 🕏	Visita Nome 🖨	Matricula do Reeducando(a) ¢	Reeducando(a) Nome ≑	Unidade Nome ≑	Status \$	Data Cadastro \$	Data Agenda \$		
11526057808	ANA RIBEIRO	182456	VALDEVINO	P MIRANDOPOLIS I + ANEXO	EM_ANALISE	21 de jul. de 2020 12:02:50		⊙ Visualizar	<i>ø</i> Editar
11526057808	ANA RIBEIRO	158338	ANTONIO	P LUCELIA + ALA	EM_ANALISE	21 de jul. de 2020 11:19:12		⊙ Visualizar	/ Editar

Página 10 de 10