

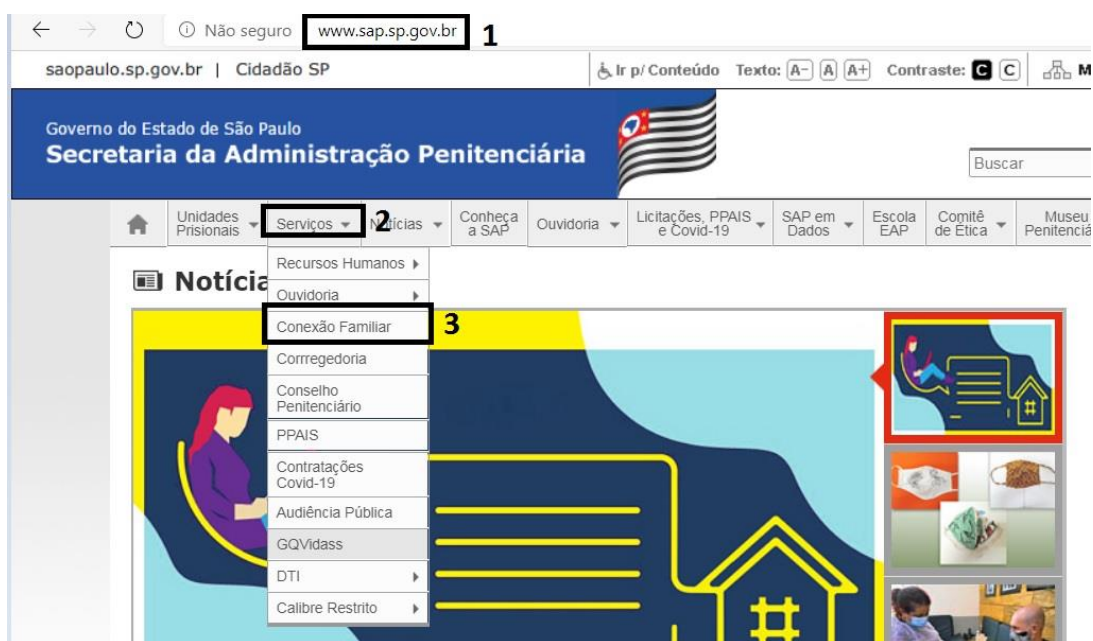
Objetivo

O “Conexão Familiar - Visitas Virtuais”, estará disponível para acesso dos familiares cadastrados no rol de visitas, sendo simples o acesso, conforme imagens e passos a seguir:

Passo 1 - Entrar no site da Secretaria da Administração Penitenciária (www.sap.sp.gov.br);

Passo 2 - Na página inicial em sua parte superior, passar o cursor do mouse em cima da opção Serviços;

Passo 3 - Deslizar o cursor do mouse até a opção Conexão Familiar e clicar nela.

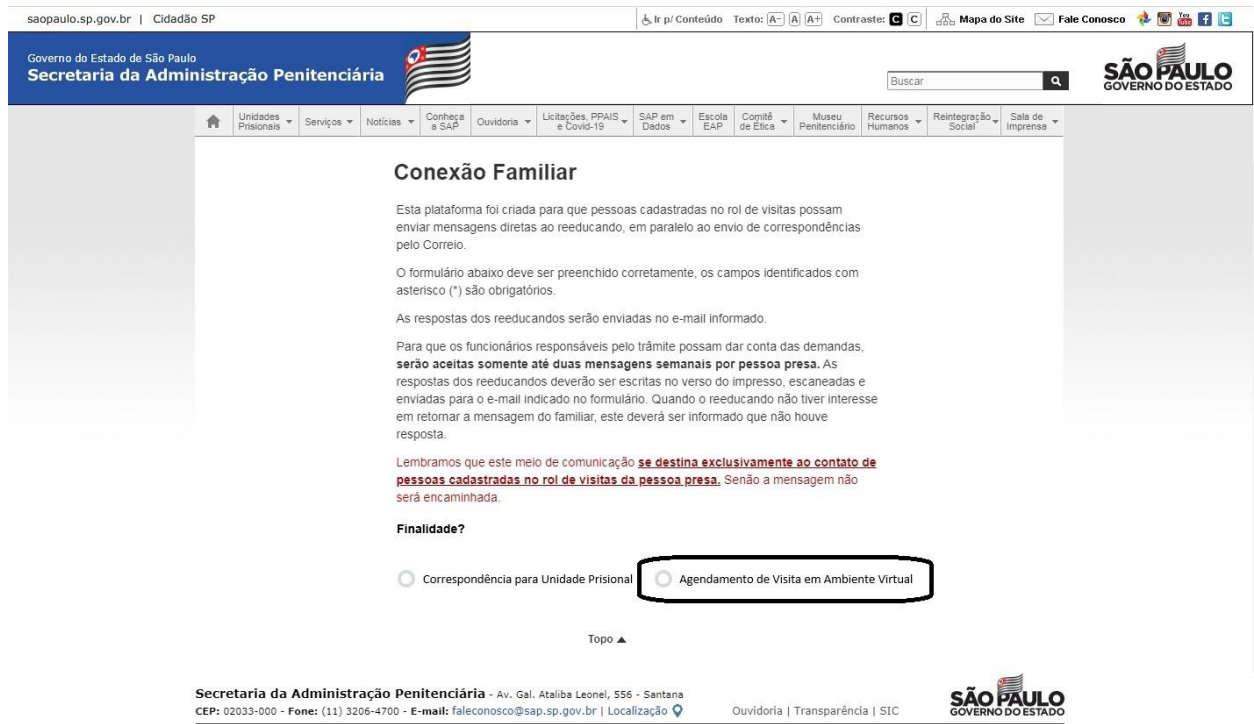


O acesso à Conexão Familiar poderá ser feito ainda na parte inferior da página da Secretaria de Administração Penitenciária, no menu de Serviços disponível, conforme imagem abaixo.



Ambos os caminhos levam à página da Conexão Familiar, onde deverá ser selecionada a opção “Agendamento de Visita em Ambiente Virtual”, conforme imagem abaixo.

Conexão familiar – “Agendamento de visita em Ambiente Virtual”



saopaulo.sp.gov.br | Cidadão SP

Govto do Estado de São Paulo
Secretaria da Administração Penitenciária

Conexão Familiar

Esta plataforma foi criada para que pessoas cadastradas no rol de visitas possam enviar mensagens diretas ao reeducando, em paralelo ao envio de correspondências pelo Correio.

O formulário abaixo deve ser preenchido corretamente, os campos identificados com asterisco (*) são obrigatórios.

As respostas dos reeducandos serão enviadas no e-mail informado.

Para que os funcionários responsáveis pelo trâmite possam dar conta das demandas, **serão aceitas somente até duas mensagens semanais por pessoa presa**. As respostas dos reeducandos deverão ser escritas no verso do impresso, escaneadas e enviadas para o e-mail indicado no formulário. Quando o reeducando não tiver interesse em retornar a mensagem do familiar, este deverá ser informado que não houve resposta.

Lembramos que este meio de comunicação **se destina exclusivamente ao contato de pessoas cadastradas no rol de visitas da pessoa presa**. Senão a mensagem não será encaminhada.

Finalidade?

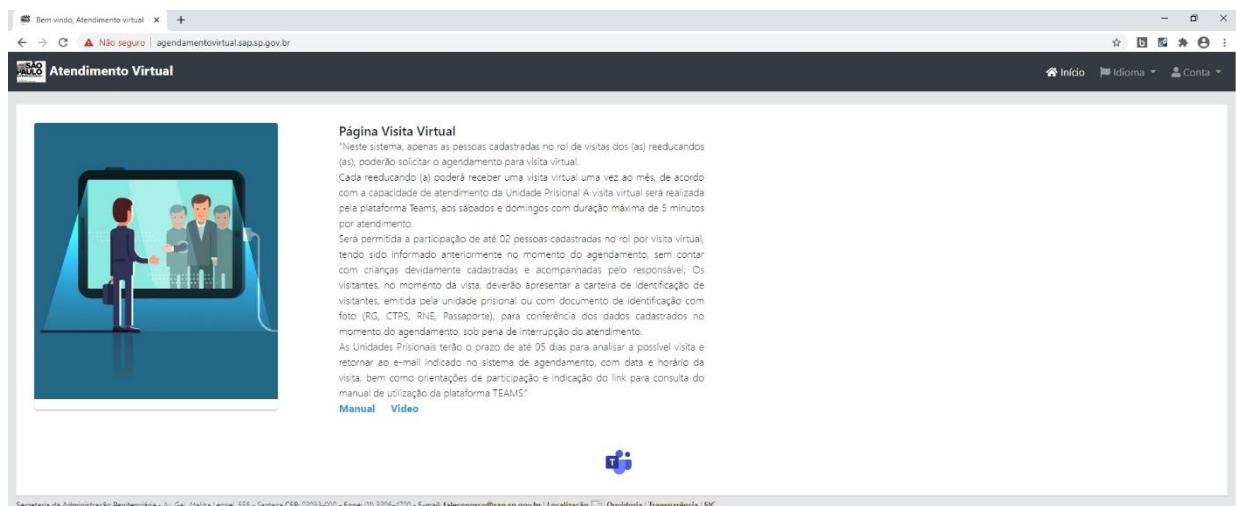
Correspondência para Unidade Prisional Agendamento de Visita em Ambiente Virtual

Topo ▲

Secretaria da Administração Penitenciária - Av. Gal. Ataliba Leonel, 556 - Santana
CEP: 02033-000 - Fone: (11) 3206-4700 - E-mail: faleconosco@sap.sp.gov.br | Localização

Ouvidoria | Transparência | SIC

Assim que selecionado, será encaminhado ao sistema de Agendamento Virtual, conforme imagem abaixo.



Bem vindo, Atendimento virtual

Atendimento Virtual

Página Visita Virtual

Neste sistema, apenas as pessoas cadastradas no rol de visitas dos (as) reeducandos (as), poderão solicitar o agendamento para visita virtual.

Cada reeducando (a) poderá receber uma visita virtual uma vez ao mês, de acordo com a capacidade de atendimento da Unidade Prisional. A visita virtual será realizada pela plataforma Teams, aos sábados e domingos com duração máxima de 5 minutos por atendimento.

Será permitida a participação de até 02 pessoas cadastradas no rol por visita virtual, tendo sido informado anteriormente no momento do agendamento, sem contar com crianças devidamente cadastradas e acompanhadas pelo responsável. Os visitantes, no momento da visita, deverão apresentar a carteira de identificação de visitantes, emitida pela unidade prisional ou com documento de identificação com foto (RG, CTPS, RNE, Passaporte), para conferência dos dados cadastrados no momento do agendamento, sob pena de interrupção do atendimento.

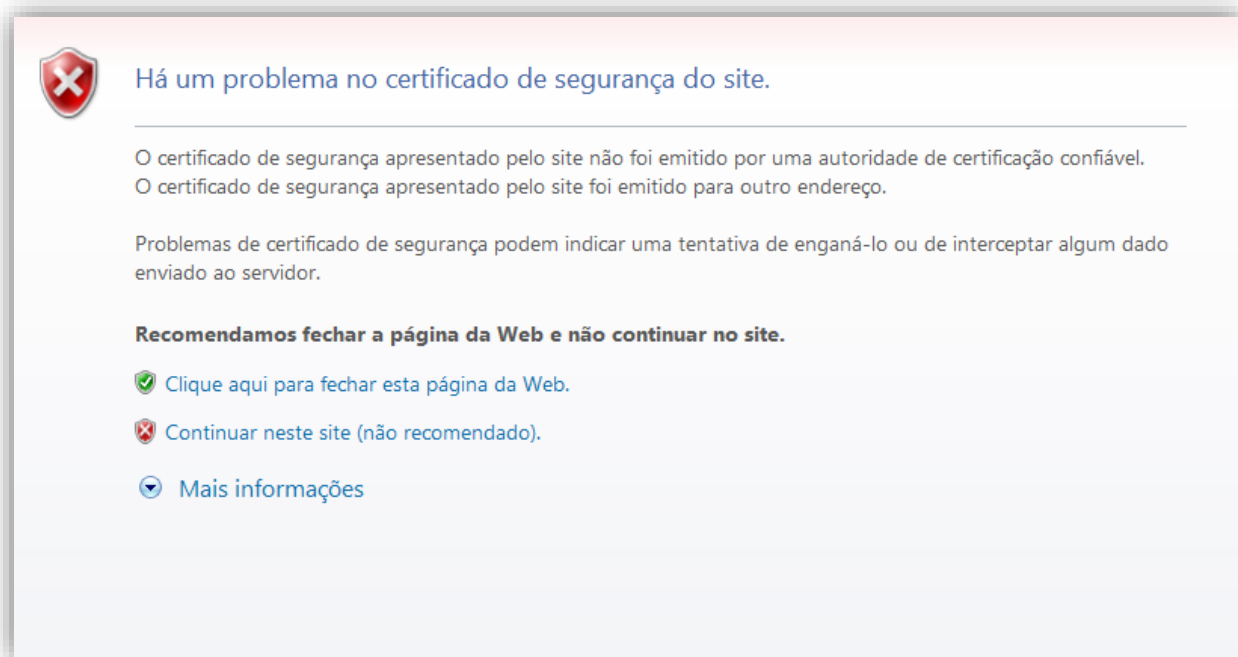
As Unidades Prisionais terão o prazo de até 05 dias para analisar a possível visita e retornar ao e-mail indicado no sistema de agendamento, com data e horário da visita, bem como orientações de participação e indicação do link para consulta do manual de utilização da plataforma TEAMS.*

Manual Video

Secretaria da Administração Penitenciária - Av. Gal. Ataliba Leonel, 556 - Santana CEP: 02033-000 - Fone: (11) 3206-4700 - E-mail: faleconosco@sap.sp.gov.br | Localização

Ouvidoria | Transparência | SIC

Pode ocorrer de aparecer um erro ao entrar no site, conforme imagem abaixo



Caso ocorra, favor selecionar a opção Continuar neste site (não recomendado), conforme imagem abaixo.



1. Acesso ao sistema

1.1. Cadastro de conta

Para acessar as funcionalidades do sistema, o usuário deverá criar uma conta, clicando em criar conta na página inicial, na parte superior direita, conforme imagem abaixo.



A tela de cadastro abaixo será exibida. Todos os campos obrigatórios devem ser preenchidos.

Cadastro

Nome

Sobrenome

CPF

O CPF é obrigatório.

E-mail

Telefone

Nova senha

Nível de dificuldade da senha:

— — — — —

Confirmação de nova senha

Cadastrar

Se deseja **entrar**

1.1.1. Ao clicar no botão **Cadastrar**, o sistema enviará para o e-mail cadastrado uma verificação de cadastro da conta.

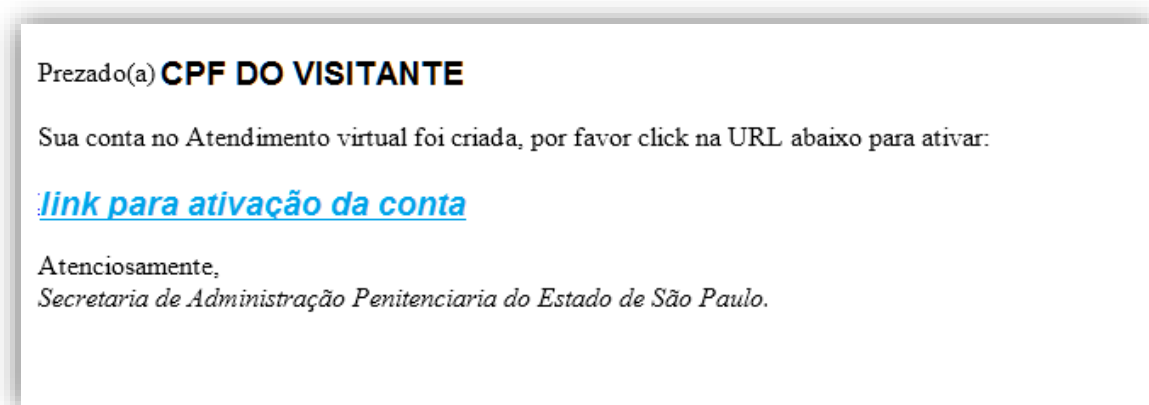
Cadastro

Cadastro realizado com sucesso! Favor verificar seu e-mail para confirmar a conta.

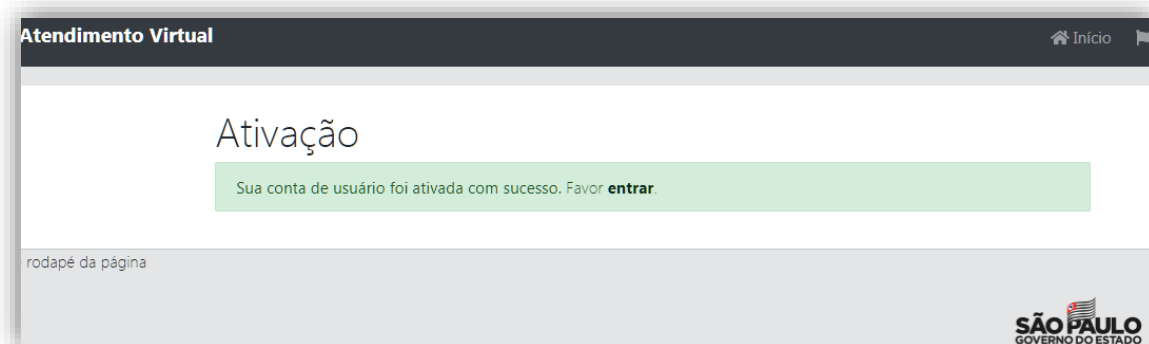
Validação da conta.

Para liberar acesso ao sistema, o usuário deverá validar a conta com o link enviado ao *e-mail*.

O Visitante receberá o *e-mail* com a chave para ativação. Ele deverá clicar no link para ativar a conta:

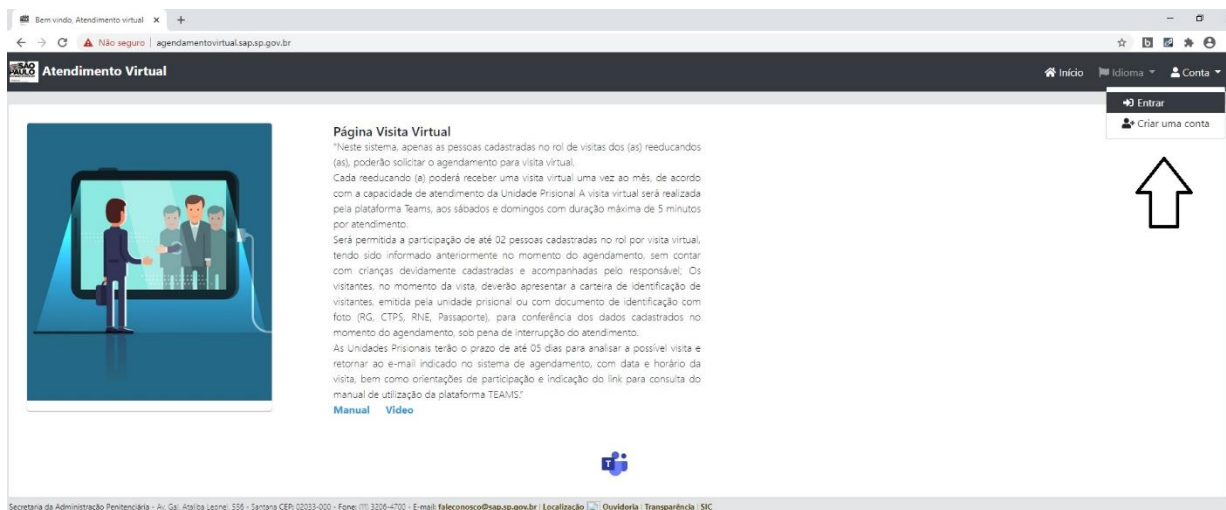


1.1.2. Ao acessar o link aparecerá a seguinte mensagem:

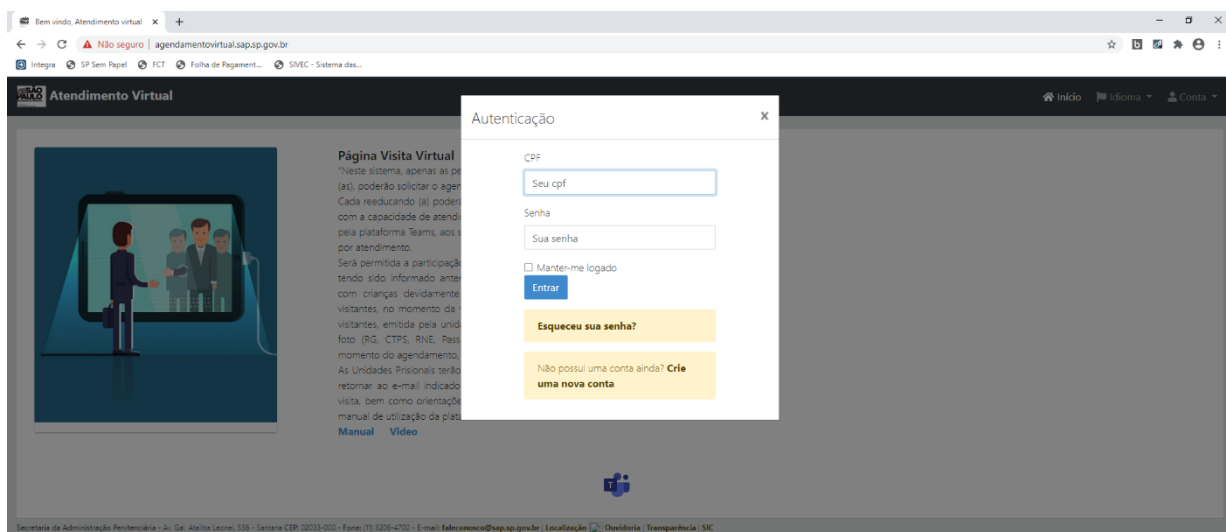


1.2. Acessar a sua conta

1.2.1. O usuário deverá navegar pelo menu superior até o item Conta, e selecionar a opção “Entrar”.



1.2.2. O usuário deverá preencher os dados de CPF e a senha cadastrada anteriormente e clicar no botão **Entrar**.

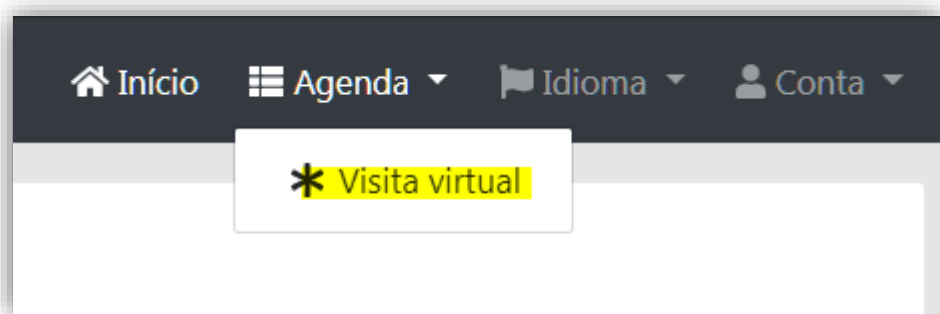


2. Solicitação de visita virtual

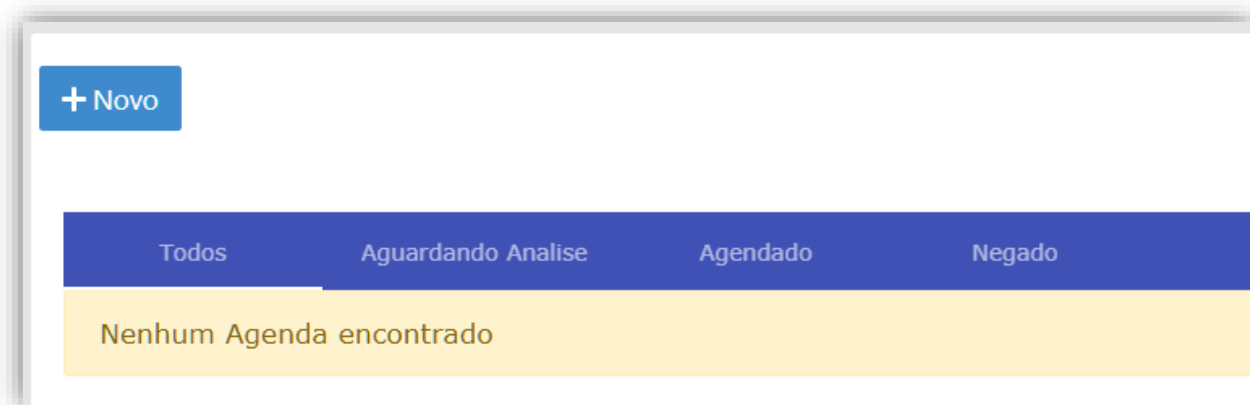
2.1. Criar solicitação de visita virtual

Para acessar as funcionalidades do sistema, o usuário deverá ter seguido todos os procedimentos anteriores de cadastro de usuário.

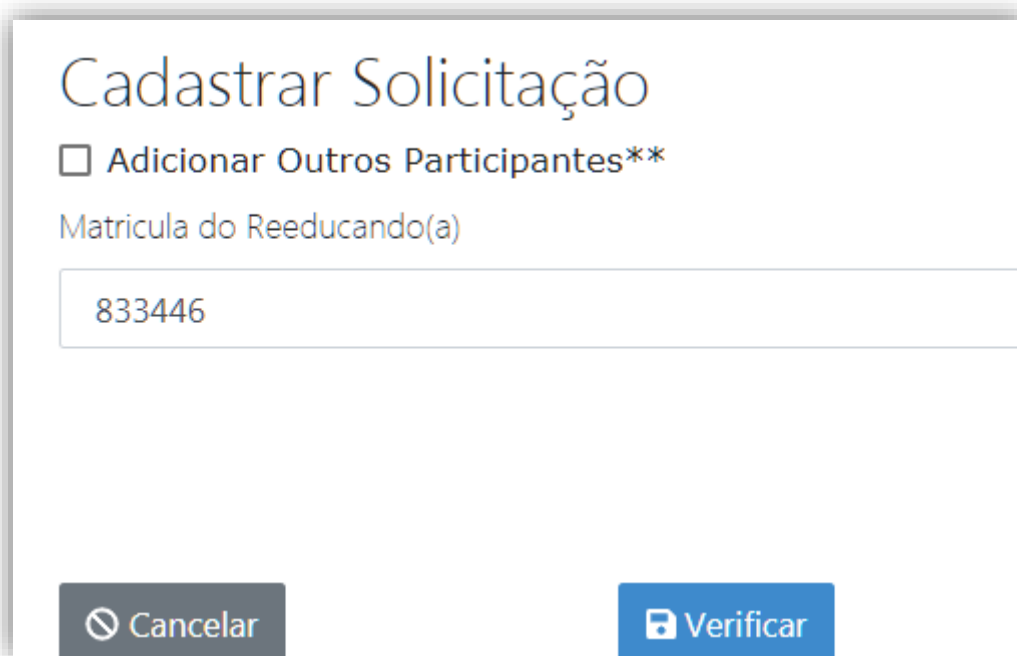
2.1.1. O usuário deverá navegar pelo menu superior até o item **Agenda**, e selecionar a opção “Visita Virtual”.



2.1.2. Nesta tela será possível identificar as solicitações feitas via sistema. Para cadastro de uma nova solicitação clicar no botão **Novo**.



2.1.3. No cadastro da nova solicitação o usuário deverá preencher a matrícula do Reeducando(a), para que o botão **Verificar** seja habilitado.



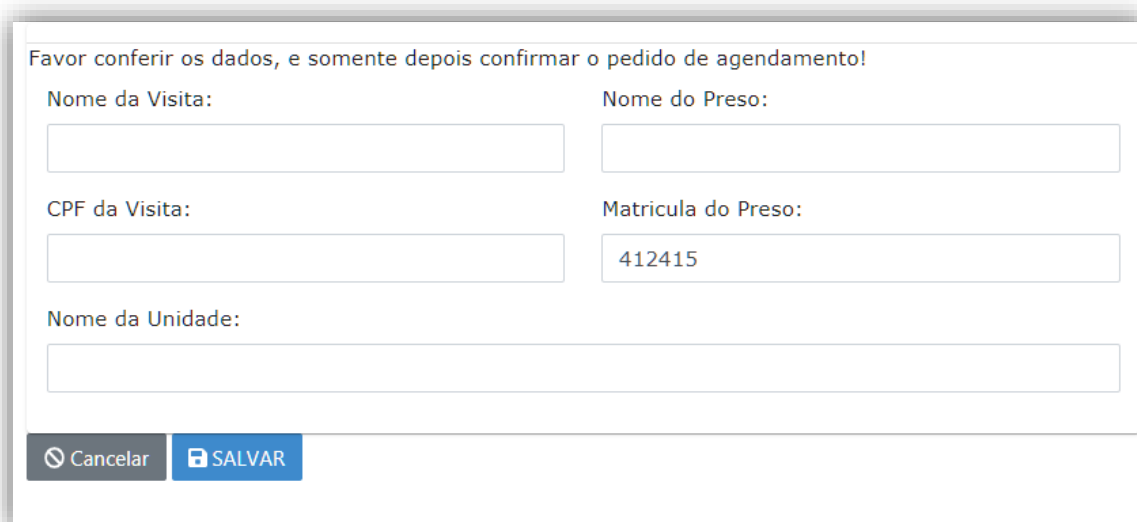
Cadastrar Solicitação

Adicionar Outros Participantes**

Matricula do Reeducando(a)

833446

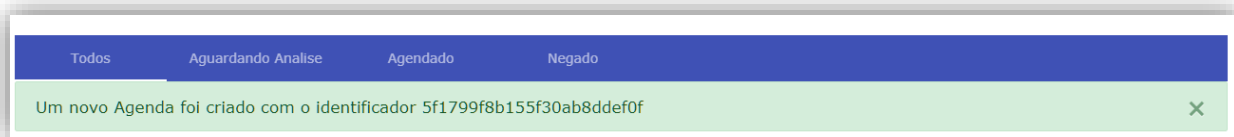
2.1.4. Ao Clicar em Verificar, o sistema irá validar se o CPF do visitante está cadastrado no ROL de visitas do preso. Caso esteja, o sistema exibirá os dados do visitante e do preso para confirmação.



Favor conferir os dados, e somente depois confirmar o pedido de agendamento!

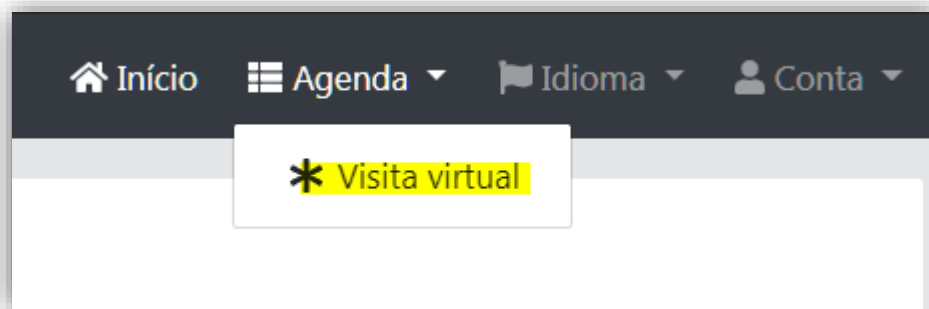
Nome da Visita:	Nome do Preso:
<input type="text"/>	<input type="text"/>
CPF da Visita:	Matricula do Preso:
<input type="text"/>	412415
Nome da Unidade:	
<input type="text"/>	

2.1.5. Após validar os dados, clique no botão **Salvar**. O sistema irá salvar sua solicitação e exibirá uma mensagem de sucesso. Também será enviado um e-mail com a confirmação.



2.2. Consultar solicitação de visita virtual

2.2.1. O usuário deverá navegar pelo menu superior até o item Agenda, e selecionar a opção “Visita Virtual”.



2.2.2. Nesta tela será possível consultar as solicitações feitas via sistema.

Todos Aguardando Analise Agendado Negado								
Visita	CPF	Visita Nome	Matricula do Reeducando(a)	Reeducando(a) Nome	Unidade Nome	Status	Data Cadastro	Data Agenda
11526057808	ANA RIBEIRO	182456	VALDEVINO	P MIRANDOPOLIS I + ANEXO	EM_ANALISE	21 de jul. de 2020 12:02:50	Visualizar	Editar
11526057808	ANA RIBEIRO	158338	ANTONIO	P LUCELIA + ALA	EM_ANALISE	21 de jul. de 2020 11:19:12	Visualizar	Editar